

**مصفوفة الكفايات الوظيفية لوظيفة المرشد التربوي**

قام ديوان الخدمة المدنية بالتشارك مع الجهات المعنية بإعداد الأطر المرجعية الخاصة بالكفايات اللازمة لاشغال وظيفة " مرشد تربوي " لغايات بناء الاختبارات لقياس قدرات المرشحين لاشغال الوظيفة ومعرفة درجة امتلاكهم للحد الأدنى من شروط اشغال هذه الوظيفة، كما أن تحديد الأطر المرجعية للكفايات يساعد في ربط التقدم والارتقاء الوظيفي بالأداء الفعلي للمعلم من خلال المسارات المهنية ،والذي ينعكس بشكل مباشر على تحسين تعلم الطلبة وتجويد الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة، ومن ثم ايجاد بيئة عمل تنافسية مهنية في أجواء إيجابية محفزة

**منهجية تطوير الاطر المرجعية للكفايات**

تم تطوير هذه الأطر من خلال الرجوع إلى:

* ميثاق مهنة التعليم بأجزائه المختلفة
* الإطار العام للمناهج في وزارة التربية والتعليم
* دليل الكفايات الوظيفية العامة في الخدمة المدنية ( من منشورات ديوان الخدمة المدنية )
* مجموعات النقاش المركزة والمتنوعة لضبط الجودة ومراجعة الكفايات والمؤشرات واعتمادها بصورتها النهائية

**أولاً: الكفايات التربوية العامة**

| **المجالات الرئيسية** | **المجالات الفرعية** | **المؤشرات** |
| --- | --- | --- |
| **التربية والتعليم في الاردن** | **رؤية وزارة التربية والتعليم ورسالتها** | * **يطلع على الرؤية والرسالة والأهداف والقيم الجوهرية للوزارة** * **يلتزم بانجاح المشروعات والخطط المنبثقة عنها** |
| **التشريعات التربوية‏** | **يطلع ويتقيد بالتشريعات التربوية ذات العلاقة بعمله باستمرار** |
| **اتجاهات التطوير التربوي** | **يطلع ويلتزم بأدواره المهنية المستندة الى الاتجاهات التربوية التي يتبناها النظام التربوي باستمرار** |
| **الفلسفة الشخصية واخلاقيات المهنة** | **رؤية المعلم ورسالته** | **يستخدم رؤيته ورسالته المهنية لتحقيق دوره المهني** |
| **القيم والاتجاهات والسلوك المهني** | **يلتزم بالسلوك المهني وبأخلاقيات المهنة**  **يلتزم بأدواره وفق وصفه الوظيفي** |
| **التعلم والتعليم** | **التخطيط للتعلم** | * **يحلل محتوى المنهاج** * **يخطط لتنفيذ المواقف التعليمية الصفية واللاصفية بما يحقق نتاجات التعلم وبما يراعي منظور النوع الاجتماعي** * **يقوم المواقف التعليمية الصفية واللاصفية بما يحقق نتاجات التعلم وبما يراعي منظور النوع الاجتماعي** |
| **تنفيذ عمليات التعلم والتعليم** | * **ينظم بيئة التعلم لتكون آمنة وجاذبة ومراعية للنوع الاجتماعي** * **يتقبل الطلبة ويتعامل مع سلوكياتهم أثناء عملية التعليم** |
| **تقويم التعلم** | * **يقوم أداء الطلبة ويوظف استراتيجيات وأدوات التقويم** * **يحلل نتائج الاختبارات ويوثق البيانات والمعلومات الخاصة بالتقويم** * **يعطي تغذية راجعة للطلبة** |
| **بيئة التعلم** | **الاوعية المعرفية** | * **يوظف الاوعية المعرفية ومصادر المعرفة المتنوعة لتحسين اداء الطلبة في المواقف التعلمية التعليمية** * **يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين اداء الطلبة في المواقف التعلمية التعليمية** |
| **الدعم النفسي الاجتماعي** | * **يتقبل طلبته من الناحية النفسية على اختلافاتهم ويتعامل مع المشكلات الصفية ومختلف سلوكات الطلبة** * **يوظف أنشطة تعلم تناسب احتياجات الطلبة النفسية بما يحفزهم على التعلم ويثير دافعيتهم** * **يوظف أنشطة تعلم تناسب احتياجات الطلبة الاجتماعية بما يحفزهم على التعلم ويثير دافعيتهم** * **يوظف أنشطة تعلم تناسب خصائص الطلبة النمائية بما يحفزهم على التعلم و يثير دافعيتهم** |
| **الابتكار والابداع** | * **يستخدم استراتيجات تدريس وتقويم للكشف عن مواهب الطلبة وتنمية الابداع لديهم** * **يستخدم استراتيجات تدريس وتقويم للكشف عن استعدادات الطلبة ، لتنمية الابداع لديهم** |
| **التعلم للحياة** | **البحث العلمي** | **يستخدم خطوات البحث العلمي في المواقف التعليمية ويكسبها لطلبته** |
| **المهارات الحياتية** | **يستخدم انشطة تنمي المهارات الحياتية نحو ( مهارات التواصل ، مهارات التعامل وادراة الذات، ومهارات ادارة التعامل مع الضغوط، ومهارات حل المشكلات وصنع القرار الخ)** |
| **مسؤولية التعلم** | **يطلع على الكفايات لتطوير مسؤولية الطلبة تجاه تعلمهم الذاتي والمشاركة في الرأي والتفكير الناقد واصدار الأحكام** |

**ثانيا: الكفايات المهنية لتخصص الارشاد التربوي**

| **المجالات الرئيسية** | **المجالات الفرعية** | **المؤشرات** |
| --- | --- | --- |
| المعرفة الأكاديمية والتربوية للمرشدين التربويين في المدارس | نظريات التعلم والتعليم ونظريات الارشاد وعلم النفس المتعلقة بالرفاه النفسي الاجتماعي للطالب | * يعرف نظريات الإرشاد النفسي وعلم تعديل السلوك * يعرف نظريات التعلم والتعليم * يعرف نظريات النمو وخصائص المراحل العمرية ومتطلباتها * يعرف المفاهيم النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي * يعرف نظريات الارشاد المهني |
| المعرفة بالمهارات والأساليب الارشادية | يعرف الأساليب الارشادية المناسبة لتقديم الخدمات الارشادية |
| * يعرف المهارات الارشادية * يطبق المهارات والأساليب الارشادية |
| المعرفة بفئات الطلبة الاستثنائيين والخدمات الارشادية التي تحتاجها كل فئة | يعرف الاحتياجات المتنوعة للطلبة الاستثنائيين ليوظفها في تقديم الخدمات الارشادية المطلوبة لكل فئة حسب احتياجاتها |
| التشريعات التربوية المتعلقة بحقوق الإنسان والطفل | يعرف التشريعات المتعلقة بحقوق الإنسان والطفل |
| العملية الارشادية | التخطيط للعمل الارشادي | يخطّط لإدارة الفعاليات الارشادية في المدرسة وينفذها. |
| التنفيذ وبيان الاستراتيجيات والانشطة والاساليب المستخدمة في العمل الإرشادي | ينفّذ الأنشطة والفعاليات الإرشادية؛ بما يحقق تعديل سلوكيات الطلبة غير المرغوبة |
| تقييم الخدمات الارشادية المقدمة وبيان أدوات واستراتيجيات التقويم المستخدمة. | يعرف أدوات تقييم العمل الارشادي  يستخدم أدوات لتقويم العمل الارشادي  يحلل النتائج ويستثمرها في تحسين وتقديم الخدمات الارشادية للمعنيين |
|
| اخلاقيات المهنة | يتمثل أخلاقيات مهنة الارشاد ويعبر عنها اثناء ادائه لمسؤولياته وعلاقاته التفاعلية مع المعنيين | * يتمثل سلوكيات وأخلاقيات العمل الارشادي ويكون قدوة للآخرين * يتفاعل بشكل ايجابي مع المعنيين بالعملية الارشادية * يتقبّل الآخرين ويؤمن بالتعدّدية والتنوع ويعكسها على الطلبة والمعنيين |
| العلاقات والشراكات المجتمعية | التواصل، الاستجابة وتمكين خبرات الأطراف المعنية | يستثمر القدرات والامكانات البشرية والمادية داخل المدرسة وخارجها لتحقيق اهداف الارشاد ويفعّل دور الزملاء المختصين من ذوي الخبرة |
| القيادة والتأثير المهني | تبني رؤية مهنية ورسالة شخصية وكيفية تطويرهما (والعمل على تطويرهما) | يتبنى رؤية ورسالة شخصية تتناسب وأهدافه المهنية ويطورها |
| يمتلك المهارات اللازمة للتأثير وتوجيه الجهود بما يحقق اهداف الارشاد | يعرف دوره كمرشد تربوي مع المعنيين مستثمرًا إياه في إجراء عملية التغيير |
| التنمية المهنية | التأمل الذاتي ومراجعة الأداء ومجالات التطوير والتحسين | يبني خطة نمو مهني ذاتية بناء على تحديد حاجاته المهنية وينفذها |

**أمثلة على أسئلة الاختبار**

يحتوي الاختبار على أسئلة تقيس مجموعة جزئية من محتوى الكفايات الوظيفية المطلوبة لاشغال وظيفة مرشد تربوي في وزارة التربية والتعليم لجميع المراحل، وقد تم تنظيمها وفق مجالات رئيسية، ويحتوي كل مجال رئيس على مجالات فرعية، وينتمي لكل مجال فرعي عدد من المؤشرات، وتوضع الأسئلة على هذه المؤشرات

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 1**  **اسم الكفاية:** الكفايات التربوية العامة  **المجال الرئيس:** التعلم للحياة  **المجال الفرعي:** البحث العلمي  **المؤشر:** يستخدم خطوات البحث العلمي في المواقف التعليمية ويكسبها لطلبته  **السؤال: تسمى  مجموعة العبارات المترابطة ، التي توضع في نموذج يساعد في جمع المعلومات من عينة الدراسة المختارة من قبل الباحث :**  A: المقابلات  B: الملاحظات  C: الاختبارات  D: الاستبانات  **رمز الإجابة الصحيحة: D** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات دنيا** |

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 2**  **اسم الكفاية:** الكفايات التربوية العامة  **المجال الرئيس:** التعلم والتعليم  **المجال الفرعي:** تنفيذ عمليات التعلم والتعليم  **المؤشر:** يتقبل الطلبة ويتعامل مع سلوكياتهم أثناء عملية التعليم  **السؤال: في إحدى الحصص، وأثناء عمل الطلبة في أربع مجموعات، لاحظ المعلم أن ثلاثة طلبة في مجموعات مختلفة لا يقومون بأي عمل أثناء عمل المجموعات وغير مندمجين في المهمة التي تقوم بها المجموعة، ما التصرف السليم في هذه الحالة؟**  A: إعادة توزيع الطلبة غير المندمجين في المجموعات واستكمال المهمات مع زملائهم في المجموعات الجديدة  B: التوجه نحو المجموعات التي تضم الطلبة غير المندمجين ومناقشتهم في المهمات المسندة لأعضاء الفريق  C: الطلب من الطلبة الثلاثة غير المندمجين استكمال المهمة بشكل مستقل ومناقشتها مع المعلم بشكل فردي  D: تجاهل الموضوع مؤقتا لعدم إحراج الطلبة، ثم التحدث معهم على انفراد بعد انتهاء الحصة خارج الصف  **رمز الإجابة الصحيحة: B** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات وسطى** |

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 3**  **اسم الكفاية**: الكفاية المهنية للتخصص  **المجال الرئيسي :** المعرفة الأكاديمية والتربوية للمرشدين التربويين في المدارس  **المجال الفرعي :** نظريات التعلم والتعليم ونظريات الارشاد وعلم النفس المتعلقة بالرفاه النفسي الاجتماعي للطالب  **المؤشر :** يعرف نظريات الإرشاد النفسي وعلم تعديل السلوك  **السؤال: بناء على دراستك؛ قرّر أي النظريات التالية تعد الأنسب للتعامل مع حالة مسترشد يعاني نمط حياة قائم على التعميمات والوجوبيات:**  A: نظرية باندورا للتعلم الاجتماعي  B: النظرية التحليلية لفرويد  C: نظرية أليس للعلاج المنطقي العقلاني  D: النظرية الواقعية لجلاسر  **رمز الإجابة الصحيحة: C** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات عليا** |

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 4**  **اسم الكفاية**: الكفاية المهنية للتخصص  **المجال الرئيس:** اخلاقيات المهنة  **المجال الفرعي:** يتمثل أخلاقيات مهنة الارشاد ويعبر عنها اثناء ادائه لمسؤولياته وعلاقاته التفاعلية مع المعنيين  **المؤشر:** يتمثل سلوكات وأخلاقيات العمل الارشادي ويكون قدوة للآخرين  **السؤال:** **عندما يرفض المرشد الالتحاق بالتدريب والتأهيل، ولا يعمل على مراقبة فاعليته في العمل الإرشادي؛ فإنه بذلك يخالف :**  A**:** المسؤولية المهنية  B: مدونة السلوك الوظيفي  C: متطلبات وظيفة المرشد  D: بطاقة الوصف الوظيفي الخاصة به  **رمز الإجابة الصحيحة: A** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات وسطى** |