

**مصفوفة الكفايات الوظيفية لوظيفة صيانة أجهزة مكتبية**

قام ديوان الخدمة المدنية بالتشارك مع الجهات المعنية بإعداد الأطر المرجعية الخاصة بالكفايات اللازمة لاشغال وظيفة معلم لـتخصص" صيانة أجهزة مكتبية" لغايات بناء الاختبارات لقياس قدرات المرشحين لاشغال الوظيفة، ومعرفة درجة امتلاكهم للحد الأدنى من شروط اشغال هذه الوظيفة، كما أن تحديد الأطر المرجعية للكفايات يساعد في ربط التقدم والإرتقاء الوظيفي بالأداء الفعلي للمعلم من خلال ربط المسارات المهنية والذي ينعكس بشكل مباشر على تحسين تعلم الطلبة وتجويد الخدمات التعليمية المقدمة لهم، ومن ثم ايجاد بيئة عمل تنافسية مهنية في أجواء إيجابية محفزة.

**منهجية تطوير الأطر المرجعية للكفايات**

تم تطوير هذه الأطر من خلال الرجوع إلى:

* ميثاق مهنة التعليم بأجزائه المختلفة.
* الإطار العام للمناهج في وزارة التربية والتعليم.
* دليل الكفايات الوظيفية العامة في الخدمة المدنية ( من منشورات ديوان الخدمة المدنية )
* مجموعات النقاش المركزة والمتنوعة لضبط الجودة ومراجعة الكفايات والمؤشرات واعتمادها بصورتها النهائية.

**أولاً: الكفايات التربوية العامة**

| **المجالات الرئيسية** | **المجالات الفرعية** | **المؤشرات** |
| --- | --- | --- |
| **التربية والتعليم في الأردن** | **رؤية وزارة التربية والتعليم ورسالتها** | * **يطلع على الرؤية والرسالة وأهداف وقيم الوزارة الجوهرية .** * **يلتزم بإنجاح المشروعات والخطط المنبثقة عنها.** |
| **التشريعات التربوية‏** | **يطلع ويتقيد بالتشريعات التربوية ذات العلاقة بعمله باستمرار** |
| **اتجاهات التطوير التربوي** | **يطلع ويلتزم بأدواره المهنية المستندة إلى الاتجاهات التربوية التي يتبناها النظام التربوي باستمرار.** |
| **الفلسفة الشخصية وأخلاقيات المهنة** | **رؤية المعلم ورسالته.** | **يستخدم رؤيته ورسالته المهنية لتحقيق دوره المهني.** |
| **القيم والاتجاهات والسلوك المهني.** | **يلتزم بالسلوك المهني وبأخلاقيات المهنة**  **يلتزم بأدواره وفق وصفه الوظيفي** |
| **التعلم والتعليم** | **التخطيط للتعلم** | * **يحلل محتوى المنهاج .** * **يخطط لتنفيذ المواقف التعليمية الصفية واللاصفية بما يحقق نتاجات التعلم وبما يراعي منظور النوع الاجتماعي.** * **يقوّم المواقف التعليمية الصفية واللاصفية بما يحقق نتاجات التعلم، وبما يراعي منظور النوع الاجتماعي.** |
| **تنفيذ عمليات التعلم والتعليم** | **ينظِم بيئة التعلم لتكون آمنة وجاذبة ومراعية للنوع الاجتماعي.**  **يتقبل الطلبة ويتعامل مع سلوكياتهم أثناء عملية التعليم.** |
| **تقويم التعلم** | * **يقوّم أداء الطلبة ويوظف استراتيجيات وأدوات التقويم.** * **يحلل نتائج الإختبارات ويوثق البيانات والمعلومات الخاصة بالتقويم.** * **يعطي تغذية راجعة للطلبة.** |
| **بيئة التعلم** | **الأوعية المعرفية.** | * **يوظّف الأوعية المعرفية ومصادر المعرفة المتنوعة لتحسين أداء الطلبة في المواقف التعلمية التعليمية.** * **يوظّف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين أداء الطلبة في المواقف التعليمية التعلمية.** |
| **الدعم النفسي الإجتماعي.** | * **يتقبل طلبته من الناحية النفسية على اختلافاتهم ويتعامل مع المشكلات الصفية ومختلف سلوكات الطلبة.** * **يوظف أنشطة تعلم تناسب احتياجات الطلبة النفسية بما يحفزهم على التعلمو يثير دافعيتهم.** * **يوظف أنشطة تعلم تناسب احتياجات الطلبة الاجتماعية بما يحفزهم على التعلم ويثير دافعيتهم.** * **يوظف أنشطة تعلم تناسب خصائص الطلبة النمائية بما يحفزهم على التعلم ويثير دافعيتهم.** |
| **الإبتكار والإبداع.** | **يستخدم استراتيجات تدريس وتقويم للكشف عن مواهب الطلبة وتنمية الإبداع لديهم.**  **يستخدم استراتيجات تدريس وتقويم للكشف عن استعدادات الطلبة ، لتنمية الإبداع لديهم.** |
| **التعلم للحياة.** | **البحث العلمي.** | **يستخدم خطوات البحث العلمي في المواقف التعليمة ويكسبها لطلبته.** |
| **المهارات الحياتية.** | **يستخدم انشطة تنمي المهارات الحياتية نحو (مهارات التواصل ، مهارات التعامل وادراة الذات، ومهارات ادارة التعامل مع الضغوط، ومهارات حل المشكلات وصنع القرار ...الخ)** |
| **مسؤولية التعلم** | **يطلع على الكفايات لتطوير مسؤولية الطلبة تجاه تعلمهم الذاتي والمشاركة في الرأي والتفكير الناقد واصدار الأحكام.** |

**ثانيا: الكفايات المعرفية لتخصص صيانة اجهزة مكتبية**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المجال الرئيس** | | **المجال الفرعي** | | **المؤشرات** | |
| **العلوم الصناعية الخاصة** | | **أساسيات الكهرباء** | | * يتعرف التركيب الذري للمواد ويميز بين المواد الموصلة والعازلة وشبه الموصلة. * يتعرف أنواع اللحام وخطوات وخصائص ومميزات اللحام. * يتعرف مفهوم التيار المباشر ومصادره واستخداماته والمتغيرات الكهربائية (المقاومة والتيار والفولتية). * يحسب المتغيرات في الدارة الكهربائية الأساسية باستخدام قانون أوم ويتعرف مفهوم القدرة والطاقة الكهربائية. * يتعرف مبدا عمل أجهزة القياس والعوامل المؤثرة في اختيار المقاومات الكهربائية. * يتعرف طرق توصيل المقاومات (توالي ، توازي ، مركب) ويحسب المقاومة المكافئة. * يتعرف المواسعات الكهربائية: أنواعها وخصائصها ويتعرف طرق توصيلها ويحسب السعة المكافئة لها. * **ي**تعرف أنواع الملفات الكهربائية وخصائصها. * يتعرف مكونات الدارة الكهربائية البسيطة (مقاومة وملف ومواسع). * يتعرف تركيب المحولات الكهربائية. * يتعرف مفهوم التيار المتناوب. * يتعرف مفهوم التردد وأشكال الموجات. | |
|  | | **أساسيات الإلكترونيات** | | * يتعرف تركيب الثنائي وخواصه. * يتعرف أنواع الثنائيات واستخداماتها. * يتعرف دارات التقويم أحادية الطور ودارات الترشيح ودارات تنظيم الفولطية. * يتعرف تركيب الترانزستورات وأنواعها واستخدام كل منها. * يتعرف طرق توصيل الترانزستور. * يتعرف أنواع الدارات المتكاملة وعملها. | |
|  | | **عناصر الحماية والتحكم** | | * يتعرف على مفهوم فرط التيار وقصر الدارة الكهربائية * يميزالمفاتيح الكهربائية * يتعرف على المصهرات * يتعرف على القواطع الكهربائية * يتعرف على المرحلات * يتعرف على الكونتاكترات * يتعرف على الاوفرلود(over load)يتعرف على أنواع المحركات الكهربائية والتحكم بسرعة محرك | |
|  | | **نواقل الحركة** | | * يميز بين طرائق نقل الحركة المرن باستخدام السيوروالسلاسل وتطبيقاتها * يميز بين طرائق نقل الحركة غيرالمرن باستخدام الاحتكاك والمسننات وتطبيقاتها * يحدد طرائق نقل الحركة باستخدام التروس والحدبات والتوابع * يحدد طرائق نقل الحركة باستخدام القارنات * يحدد طرائق نقل الحركة باستخدام القوابض وكراسي التحميل * يوضح اهمية التزييت والتشحيم لآليات نقل الحركة لتقليل الاحتكاك والتآكل | |
|  | | **آلات اتلاف وتثقيب وتجميع الوثائق** | | * يتعرف أهمية آلات إتلاف الوثائق وأنواعها وتجهيزها. * يتعرف المكونات الرئيسية لآلات إتلاف الوثائق وآلية عملها. * يتعرف الأعطال الرئيسية لآلة الإتلاف وأسبابها وطرق علاجها وعمل الصيانة الوقائية لها. * يتعرف أهمية آلات تثقيب وتجميع الوثائق وأنواعها. * يتعرف المكونات الرئيسية لآلات تثقيب وتجميع الوثائق واستخدامها. * يتعرف الأعطال الرئيسية لآلة تثقيب وتجميع الوثائق وأسبابها وطرق علاجها وعمل الصيانة الوقائية لها. | |
|  | | **آلات اتلاف وتثقيب وتجميع الوثائق** | | * يتعرف أهمية آلات تجليد الوثائق وأنواعها. * يتعرف المكونات الخارجية والداخلية لآلة التجليد باللفائف والمغلفات الجيلاتينية. * يتعرف آلية العمل لآلة التجليد باللفائف والمغلفات الجيلاتينية. * يتعرف الأعطال الرئيسية لآلة تجليد الوثائق وأسبابها وطرق معالجتها وعمل الصيانة الوقائية لها. | |
|  | | **صيانة آلات تصوير الوثائق وملحقاتها** | | * **يتعرف مفهوم التصوير الكهروستاتي** * **يعدد أنواع آلات تصوير الوثائق ومواصفاتها الفنية.** * **يحدد مراحل التصوير الكهروستاتي.** * **يتعرف آلية عمل آلة التصوير الكهروستاتي** * **يذكر الأجزاء الميكانيكية في آلة تصوير الوثائق ووظيفة كل منها** * **يذكر الأجزاء الكهربائية في آلة تصوير الوثائق ووظيفة كل منها** * **يتعرف لوحة التشغيل لآلة تصوير الوثائق والمفاتيح المستخدمة في عملية التصوير.** * **يتعرف مجموعة تغذية الورق في آلة التصوير** * **يذكر الأعطال الرئيسة في آلة تصوير الوثائق ومسبباتها** * **يتعرف وسائل نقل الحركة المختلفة في آلات تصوير الوثائق.** * **يتعرف وحدات التخزين المستخدمة في آلة تصوير الوثائق.** * **يتعرف نظرية الألوان** * **يقارن بين مراحل في آلات التصوير الرقمية الملونة والكهروستاتية** * **يتعرف الأعطال الرئيسة في الأجهزة المكتبية متعددة الوظائف الملونة** * **يتعرف الأجهزة الإضافية الملحقة بآلات تصوير الوثائق** * **يتعرف كيفية عمل جهاز التلقيم الآلي وأنواعه ووظيفته** * **يتعرف الأعطال الشائعة في جهاز التلقيم الآلي ومسبباتها وكيفية اصلاحها** * **يتعرف كيفية عمل جهاز قلب الصورة وأنواعة ووظيفته** * **يتعرف الأعطال الشائعة في جهاز قلب الصورة** * **يتعرف الإعدادات اللازمة لربط الأجهزة المكتبية بالشبكة الحاسوبية** | |
|  | | **صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها** | | * يتعرف المكونات المادية لجهاز الحاسوب * يتعرف مواصفات الأجزاء الداخلية لجهاز الحاسوب وتوصيلاتها ويقارن بينها * يتعرف الوحدات الطرفية الملحقة بجهاز الحاسوب * يتعرف البرمجيات الخاصة بصيانة جهاز الحاسوب * يتعرف مفهوم الفيروسات والبرامج المضادة للفيروسات * يتعرف أعطال جهاز الحاسوب ومسبباتها * يتعرف أعطال الوحدات الطرفية ومسبباتها * يتعرف أنواع الطابعات الملحقة بالحواسيب * يتعرف كيفية عمل الطابعات * يتعرف المكونات الرئيسة للطابعات * يتعرف الأعطال الشائعة في الطابعات * يتعرف كيفية عمل الماسح الضوئي وأنواعه * يتعرف الأجزاء الرئيسة التي يتكون منها الماسح الضوئي * يتعرف الأعطال الشائعة في الماسح الضوئي * يتعرف كيفية اصلاح الأعطال الشائعة في الماسح الضوئي | |
| **الرسم الصناعي**  **التخصصي** | | عناصر الدارات الكهربائية والإلكترونية | | * يقرأ ويفسرويرسم رموزمصادر القدرة الكهربائية وأجهزة القياس * يقرأ ويفسر ويرسم رموز المفاتيح الكهربائية والمصهرات والمصابيح * يقرأ ويفسرويرسم رموزالمحركات الكهربائية * يقرأ ويفسر ويرسم رموز الوصلات والاسلاك والكوابل * يقرأ ويفسرويرسم رموزالمقاومات الكهربائية * يقرأ ويفسر ويرسم رموز المواسعات الكهربائية * يقرأ ويفسرويرسم رموزالملفات والمرحلات الكهربائية * يقرأ ويفسرويرسم رموزالمحولات الكهربائية * يقرأ ويفسرويرسم رموزالثنائيات * يقرأ ويفسر ويرسم رموز الترانزستورات * يقرأ ويفسر ويرسم رموز الثايرستورات * يقرأ ويفسرويرسم رموزالعناصر الضوئية * يقرأ ويفسر ويرسم رموز البوابات المنطقية الاساسية * يقرأ ويفسرويرسم رموزالبوابات المنطقية الاستثنائية * يقرأ ويفسر ويرسم رموز الوحدات الأساسية لعناصر الدارات الكهربائية والإلكترونية * يقرأ ويفسر ويرسم رموز الشبكات الحاسوبية | |
|  | | مخططات الدارات الكهربائية والإلكترونية | | * يقرأ المخططات الصندوقية والوظيفية للدارات الكهربائية والإلكترونية ويرسمها * يقرأ المخططات التمثيلية للدارات الكهربائية والإلكترونية ويرسمها | |
|  | | عناصر الحماية والتحكم في الأجهزة المكتبية | | * يقرأ ويفسر ويرسم رموزعناصرالتشغيل (تلامسات المفاتيح ومفاتيح التلامس) * يقرأ ويفسر ويرسم رموز عناصرالتشغيل (المفاتيح المفصلية والحدية) * يقرأ ويفسر ويرسم رموز عناصرالتشغيل (المفاتيح الحرارية والتقاربية) * يقرأ ويفسر ويرسم رموز عناصرالحماية (القواطع الآلية) * يقرأ ويفسر ويرسم رموز عناصرالحماية (المصهرات والمقاومات المصهرية) * يقرأويفسر ويرسم رموزعناصرالحماية (المقاومات المتغيرة بدرجة الحرارة) * يقرأ ويفسر ويرسم رموز عناصر الحماية (المرحلات المغناطيسية والمرحل الميكانيكي) * يقرأ ويفسر ويرسم رموزعناصر التحكم (المقاومة الضوئية والثنائي الضوئي والترانزستور الضوئي والثايرستور الضوئي) * يقرأ ويفسر ويرسم رموزعناصرالتحكم (وحدات الربط الضوئي والمقارن) * يقرأ ويفسر ويرسم رموزعناصرالتحكم (محول رقمي– تماثلي ومحول تماثلي- رقمي) | |
|  | | مخططات تشخيص الأعطال | | * يقرأ مخططات تتبعا لإشارة لتشخيص الأعطال ويرسمها * يقرأ المخططات الصندوقية لتشخيص الأعطال ويرسمها باستخدام مبدأ تتبع الإشارة. | |
|  | |  | | * يتعرف مفهوم السلامة والصحة المهنية | |
| الادارة والسلامة الصناعية | | مفاهيم السلامة ومخاطر العمل | | * يبين اهمية السلامة والصحة المهنية واهدافها | |
|  | |  | | * يتعرف عناصر الانتاج | |
|  | |  | | * يميز بين الحادث واصابة العمل والمرض المهني وفق التشريعات الاردنية | |
|  | |  | | * يذكر وسائل تطبيق السلامة والصحة المهنية | |
|  | |  | | * يتعرف اثار حوادث العمل على العامل | |
|  | |  | | * يوضح مفهوم بيئة العمل | |
|  | |  | | * يميز بين انواع الملوثات في بيئة العمل | |
|  | |  | | * يوضح المخاطر في بيئة العمل وتصنيفاتها | |
|  | |  | | * يبين المخاطر البشرية | |
|  | |  | | * يوضح المخاطر الفيزيائية | |
|  | |  | | * يتعرف المخاطر الميكانيكية | |
|  | |  | | * يبين المخاطر الكيميائية | |
|  | |  | | * يبين المخاطر الكهربائية | |
|  | |  | | * يذكر الوسائل والطرق السليمة في التخزين | |
|  | |  | | * يتعرف انواع معدات الوقاية الشخصية | |
|  | | معدات السلامة المستخدمة للوقاية من حوادث العمل واصاباته | | * يذكر استخدامات معدات الوقاية الشخصية | |
|  | |  | | * يبين اهمية الصيانة بأنواعها في الوقاية من الحوادث | |
|  | |  | | * يوضح مفهوم الحريق ويذكر عناصره | |
|  | |  | | * يتعرف انظمة مكافحة الحريق | |
|  | |  | | * يصنف الحرائق حسب التصنيف العالمي والوطني | |
|  | |  | | * يذكر انواع طفايات الحريق اليدوية واستخداماتها | |
|  | |  | | * يبين طرق اطفاء الحرائق | |
|  | |  | | * يتعرف الاسعافات الاولية واهميتها ومكونات حقيبة الاسعاف | |
|  | |  | | * يبين اجراءات الاسعافات الاولية للجروح ويميز انواعها | |
|  | |  | | * يوضح اجراءات الاسعافات الاولية للكسور والانعاش القلبي والرئوي والصدمة الكهربائية | |
|  | |  | | * يبين قطاعات العمل المختلفة وانظمتها | |
|  | | العمل وقطاعاته واخلاقياته وفرص التوظيف | | * يتعرف حقوق العامل في قانون العمل والعمال الاردني | |
|  | |  | | * يميز بين المهنة والوظيفة والحرفة | |
|  | |  | | * يوضح اخلاقيات المهنة | |
|  | |  | | * يبين معايير مدونة السلوك الوظيفي | |
|  | |  | | * يذكر المواصفات الواجب توافرها في الموظف الجديد والوظيفة المعروضة عليه | |
|  | |  | | * يميز بين انواع البطالة | |
|  | |  | | * يتعرف مفهوم تسويق الذات واساليب تطويرها. | |
|  | |  | | * يبين اهمية الاتصالات الوظيفية | |
|  | |  | | * يتعرف السيرة الذاتية واعدادها | |
|  | |  | | * يتعرف التقارير الفنية واعدادها | |
|  | |  | | * يتعرف مفهوم الريادة ونطاقها | |
|  | | الريادة في الاعمال وانشاء المشاريع الصغيرة | | * يوضح مفهوم الادارة الناجحة | |
|  | |  | | * يتعرف المشاريع الريادية الصغيرة وأثرها في الحد من البطالة | |
|  | |  | | * يذكر عناصر المشروع ومتطلباته | |
|  | |  | | * يبين مراحل تأسيس المشروع الصغير | |
|  | |  | | * يحدد طرائق التخطيط السليمة للمشروع الصغير | |
|  | |  | | * يتعرف الجدوى الاقتصادية للمشروع الصغير | |
|  | |  | | * يحسب الجدوى الاقتصادية للمشروع الصغير | |
|  | |  | | * يتعرف الاجراءات العملية والقانونية لتنفيذ المشروع الصغير | |
|  | |  | | * يوضح طرائق تمويل المشاريع الصغيرة | |
|  | |  | | * يتعرف طرق الرقابة والتحكم والتقييم للمشروع الصغير | |
|  | |  | | * يميز بين انواع السجلات المالية والمحاسبية للمشروع الصغير | |
|  | |  | | * يميز بين التسويق الالكتروني والتسويق التقليدي للمشروع الصغير | |
|  | |  | | * يتعرف الجودة والمنافسة في المشروع الصغير | |
|  | |  | | * يبين مهام الهيئة الدولية للمواصفات (ISO) | |
|  | | المساقط | | يرسم المساقط الثلاثة لمنظور معلوم، يدويا وباستخدام الحاسوب | |
| الرسم الصناعي/ عام | |  | |  | |
|  | |  | | يستنتج المسقط الثالث من مسقطين معلومين يدويا وباستخدام الحاسوب | |
|  | | الرسم ثلاثي الابعاد | | يرسم المجسمات والزوايا والدوائر في المناظير الأيزو مترية | |
|  | |  | | يرسم المناظير المختلفة بدلالة مسقطين معلومين | |
|  | | الرسم الحر | | يجري عملية الرسم الحر لأشكال وقطع ميكانيكية مختلفة | |
| إدارة المشروعات الصناعية | | دورة حياة المشروع | | يفسر مفهوم إدارة المشروعات وخصائصها ومحدداتها | |
|  | |  | | يميز مراحل دورة حياة المشروع | |
|  | | تخطيط المنشآت الصناعية | | يوضح المعايير الواجب مراعاتها عند اختيار موقع المصنع وتصميمه | |
|  | |  | | يفسر الحاجات اللازمة لإتمام الدورة الإنتاجية للمصنع | |
|  | | الصيانة | | يصنف أنواع الصيانة وأهميتها | |
|  | |  | | يحدد خصائص الصيانة الإنتاجية الشاملة ومجالاتها | |
|  | | شبكات الأعمال | | يبني مخطط جانت (Gantt Chart وPERT) لمشاريع مختلفة | |
|  | |  | | يبني مخططات لمشاريع باستخدام المخطط السهمي  Activity) on Arrow) وباستخدام المخطط التصدري (Activity on Nod ( | |
|  | |  | | يميز المسار الحرج ويحدده في المشاريع | |

**ثالثاً: الكفايات المهنية لتخصص صيانة اجهزة مكتبية**

| **المجال الرئيس** | **المجال الفرعي** | **المؤشرات** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **المعرفة الأكاديمية**  **والبيداغوجية لتخصص صيانة الاجهزة المكتبية** | **معرفة المبحث والمحتوى والمعرفة البيداغوجية لتخصص صيانة الأجهزة المكتبية** | يمتلك فهمًا جيدًا لسوق العمل التاريخي والمعاصر ضمن السياق الثقافي للأردن فيما يتعلق بصيانة الأجهزة المكتبية، بما في ذلك أنواع المهارات والمؤهلات التي يحتاجها الطلبة لاختيار مهنة صيانة الأجهزة المكتبية في سوق العمل | |
| يفهم مجموعة من النظريات حول التعلم والتعليم بما في ذلك تطوير المهارات الوظيفية والمهارات المرتبطة بصيانة الأجهزة المكتبية التي تمكن الطلبة من الحصول على وظيفة التطور النفسي والاجتماعي | |
| يمتلك فهمًا نظريًّا لأهمية التعلم الاستكشافي والتجريبي والتعلم القائم على المشروع والتعلم القائم على حل المشكلات المرتبطة بصيانة الأجهزة المكتبية | |
| يجمع بين مهاراته الفنية والمهنية بالإضافة إلى المهارات التربوية لتصميم التدريس من أجل دعم التعلم وتسهيل نجاح طلبة صيانة الأجهزة المكتبية المنزلي في مجال سوق العمل | |
|
| يعرف المفاهيم الرياضية الأساسية ويوظفها في مجال صيانة الأجهزة المكتبية | |
| **الإطار العام والنتاجات العامة والخاصة لتخصص صيانة الاجهزة المكتبية** | يميز بين النتاجات العامة والخاصة لمناهج صيانة الاجهزة المكتبية | |
| يحلل محتوى منهاج صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| يحدد الكفايات المهنية التخصصية التي بني عليها الإطار العام والنتاجات العامة والخاصة لصيانة الأجهزة المكتبية | |
| **التعلم والتعليم لتخصص صيانة الأجهزة المكتبية** | **التخطيط للتعلم لتخصص صيانة الأجهزة المكتبية** | يمتلك المعارف والمهارات لإعداد الخطط الفصلية واليومية لتخصص صيانة الاجهزة المكتبية. | |
| يعد أنشطة تعليمية متنوعة تراعي الفروقات الفردية في مبحث صيانة الاجهزة المكتبية | |
| يمتلك مهارات الاتصال والتواصل والتعاون والتفاوض والقيادة في عمل مشروع يختص بصيانة الأجهزة المكتبية | |
| يلاحظ مشاركة طلبة صيانة الأجهزة المكتبية في جلسات المشروع ومهاراتهم خلال درس من دورس صيانة الاجهزة المكتبية ويستخدم ذلك للتخطيط اللاحق | |
| **بيداغوجيا التعليم المهني**  **والاستراتيجيات والعمليات في التعلم والتعلم لتخصص صيانة الأجهزة المكتبية** | يستخدم التعلم والتعلم القائم على مشاريع مرتبطة بصيانة الأجهزة المكتبية والمشكلات التي تعمل على تطوير المهارات التي تمكن طلبة صيانة الأجهزة المكتبية من الحصول على وظيفة. | |
| يستطيع إظهار مجموعة من المهارات الفنية في الغرفة الصفية و المشاغل وشرح عمليات وأنشطة صيانة الأجهزة المكتبية بوضوح | |
| يقوم بدمج المهارات التي تمكن طلبة صيانة الأجهزة المكتبية من الحصول على وظيفة في دروس صيانة الأجهزة المكتبية باستخدام الاستراتيجيات المناسبة | |
| يستخدم الخرائط المفاهيمية كطريقة لتحليل المفاهيم الفندقية والسياحية ويبين العلاقات بين تلك المفاهيم واكتشاف الأخطاء المفاهيمية عند طلبة صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| يوفر أنشطة ذات علاقة بصيانة الأجهزة المكتبية تدعم التطوير المستمر لمهارات صنع القرار والاتصال والتواصل والتفاوض. | |
| يقدم للطلبة التكنولوجيا والأفكار والعمليات التكنولوجية المتعلقة بصيانة الأجهزة المكتبية | |
| يعرف بمهارات العلم الأساسية والتكاملية في مبحث صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| **تقييم التعلم لتخصص صيانة الأجهزة المكتبية** | يستخدم طرائق التقييم المدرسي الأكثر مناسبة لتخصص صيانة الأجهزة المكتبية مثل تقارير أماكن العمل والتقويم المعتمد على الأداء وقوائم الرصد وأدوات التقويم الرقمي واللفظي للسماح له برصد تقدم طلبة صيانة الأجهزة المكتبية والتخطيط للتعليم في المستقبل. | |
| لديه مهارة في مراقبة تطور المهارات القابلة للنقل والمهارات العملية لصيانة الأجهزة المكتبية من أجل التوظيف عند الطلبة، وإعطاء التغذية الراجعة ذات الصلة في جلسات مشغل صيانة الأجهزة المكتبية وأماكن العمل | |
| يقيم الطلبة في أثناء تنفيذ التمرين العملي بطريقة صحيحة صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| يوظف استراتيجيات التقويم في المواقف التعليمية في تدريس صيانة الأجهزة المكتبية | |
| يحدد أدوات التقويم المناسبة لتقييم طلبة التخصص أثناء تأدية المهارات في صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| يستخدم التقنيات والأساليب المتبعة للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة لإعداد خطة تعلم فردية مناسبة في مبحث صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| يستخدم التقييم المناسب لصيانة الأجهزة المكتبية لتعديل التخطيط | |
| **بيئات التعلم الإبداعية والداعمة لتخصص صيانة الاجهزة المكتبية** | ينشئ بيئات تعلمية آمنة تحقق أقصى استفادة ممكنة من مشغل تخصص صيانة الأجهزة المكتبية | |
| يتأكد من توافق توقعات الغرفة الصفية بشكل وثيق مع متطلبات مكان العمل لدعم طلبة صيانة الأجهزة المكتبية في الكفاءة المهنية المتزايدة | |
| يضع طلبة صيانة الأجهزة المكتبية في ثنائيات ومجموعات بعناية عند العمل في مشاريع صيانة الأجهزة المكتبية حتى يتمكنوا من الاستفادة من نقاط القوة والاختلافات الفردية | |
| يشجع طلبة صيانة الأجهزة المكتبية على تحمل مخاطر التعلم وتجربة أفكارهم مع جعلهم يرتكبون الأخطاء قبل إشراكهم في التأمل (التفكير التأملي). | |
| يمتلك تقنيات العمل الجماعي للتخصص لضمان التعاون مع القطاعات الخارجية في صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| يمتلك الأساليب الإبداعية في إدارة وقته لتنفيذ الانشطة في الغرفة الصفية في مبحث صيانة الأجهزة المكتبية. | |
| **بيئات التعلم** | **الأمن والسلامة في مشغل صيانة الاجهزة المكتبية** | يتعرف على قواعد السلامة بشكل عام في مجال صيانة الأجهزة المكتبية | |
| يتعرف على أنواع طفايات الحريق وطرائق استخدامها. | |
| يعرف أساسيات الإسعافات الأولية لاستخدامها في مشغل صيانة الأجهزة المكتبية عند الحاجة | |
| يعرف كيفية تصنيف المواد والأدوات المختبرية والمناسبة لمشغل صيانة الأجهزة المكتبية وفقًا لخصائصها والطريقة الآمنة للتعامل معها أثناء قيامه بمسؤولياته | |
| **الابتكار والإبداع ودعم تحفيز الطلابللتعلم**  **في تخصص صيانة الاجهزة المكتبية** | يوظف الخصائص النمائية والعوامل التي تحفز طلبة صيانة الأجهزة المكتبية على الإبداع. | |
| يوظف مهارات التفكير العلمي والإبداعي في مبحث صيانة الاجهزة المكتبية. | |
|  |  |  |  |  |

**أمثلة على أسئلة الإختبار**

يحتوي الإختبار على اسئلة تقيس مجموعة جزئية من محتوى الكفايات الوظيفية المطلوبة لاشغال وظيفة معلم صيانة اجهزة مكتبية في وزارة التربية والتعليم لجميع المراحل، وقد تم تنظيمها وفق مجالات رئيسية، ويحتوي كل مجال رئيس على مجالات فرعية، وينتمي لكل مجال فرعي عدد من المؤشرات، وتوضع الأسئلة على هذه المؤشرات.

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 1**  **اسم الكفاية: الكفايات التربوية العامة**  **المجال الرئيس: التعلم للحياة**  **المجال الفرعي: البحث العلمي**  **المؤشر: يستخدم خطوات البحث العلمي في المواقف التعليمية ويكسبها لطلبته**  **السؤال: تسمى  مجموعة العبارات المترابطة، التي توضع في نموذج يساعد في جمع المعلومات من عينة الدراسة المختارة من قبل الباحث :**  **A: المقابلات**  **B: الملاحظات**  **C: الاختبارات**  **D: الاستبانات**  **رمز الإجابة الصحيحة: D** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات دنيا** |

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 2**  **اسم الكفاية: الكفايات التربوية العامة**  **المجال الرئيس: التعلم والتعليم**  **المجال الفرعي: تنفيذ عمليات التعلم والتعليم**  **المؤشر: يتقبل الطلبة ويتعامل مع سلوكياتهم أثناء عملية التعليم**  **السؤال:** **في إحدى الحصص، وأثناء عمل الطلبة في أربع مجموعات، لاحظ المعلم أن ثلاثة طلبة في مجموعات مختلفة لا يقومون بأي عمل أثناء عمل المجموعات وغير مندمجين في المهمة التي تقوم بها المجموعة، ما التصرف السليم في هذه الحالة؟**  **A:** إعادة توزيع الطلبة غير المندمجين في المجموعات واستكمال المهمات مع زملائهم في المجموعات الجديدة.  **B:** التوجه نحو المجموعات التي تضم الطلبة غير المندمجين ومناقشتهم في المهمات المسندة لأعضاء الفريق.  **C:** الطلب من الطلبة الثلاثة غير المندمجين استكمال المهمة بشكل مستقل ومناقشتها مع المعلم بشكل فردي.  **D:** تجاهل الموضوع مؤقتا لعدم إحراج الطلبة، ثم التحدث معهم على انفراد بعد انتهاء الحصة خارج الصف.  **رمز الإجابة الصحيحة: B** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات وسطى** |

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 3**  **اسم الكفاية**: **كفاية المعرفة التخصصة**  **المجال الرئيس: العلوم الصناعية الخاصة**  **المجال الفرعي: أساسيات الإلكترونيات**  **المؤشر: يتعرف تركيب الثنائي وخواصه.**  **السؤال:** قيمة مقاومة الثنائي في حالة الإنحياز العكسي هي .........  A: صفر  B: صغيرة جدا  C: متوسطة  D: كبيرة جدا  **رمز الإجابة الصحيحة: D** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات دنيا** |

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 4**  **اسم الكفاية**: **كفاية المعرفة التخصصية**  **المجال الرئيس:الرسم الصناعي التخصصي**  **المجال الفرعي :** **عناصر الدارات الكهربائية والإلكترونية**  **المؤشر: يقرأ ويفسر ويرسم رموز الشبكات الحاسوبية**  **السؤال:** الشكل التالي يمثل عدّة شبكات حاسوبية والرمز الذي يحمل الرقم (1) هو:    **A: جسر (Bridge)**  **B: مبدّل(ATM switch)**  **C: مجمّع صغير (Small Hub)**  **D: إيثرنت (Ethernet)**  **رمز الإجابة الصحيحة: B** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات وسطى** |

|  |  |
| --- | --- |
| **مثال 5**  **اسم الكفاية**: **الكفايات المهنية للتخصص**  **المجال الرئيس: بيئات التعلم**  **المجال الفرعي: الأمن والسلامة في مشغل صيانة الأجهزة المكتبية**  **المؤشر: يعرف أساسيات الإسعافات الأولية لاستخدامها في مشغل صيانة الأجهزة المكتبية عند الحاجة.**  **السؤال:** **تعرض أحد طلاب مشغل الأجهزة المكتبيَّة لخدوش في جلد يده نتيجة احتكاك جسمه بسور المدرسة أثناء تواجده في الاستراحة، فأراد زميل لك إجراء الإسعاف الأولي للخدوش في مكان الإصابة، وطلب إليك أن تُبين له وتساعده في ذلك، حيث كانت إجراءات الإسعاف الصحيحة التي قمتما بها من ضمن الإجراءات الآتية هي:**  A: تنظيف الجرح بمعقم، وتضميد المنطقة المصابة لمنع الالتهاب.  B: الاتصال بالدفاع المدني، ونقل المصاب لقسم طوارئ المستشفى القريب.  C: نقل الطالب للمركز الصحي المجاور، والقيام بإسعافه هناك.  D: تبليغ ولي الأمر بالحادث، وتعقيم الجرح وتضميده.  **رمز الإجابة الصحيحة: A** | |
| **المستوى المعرفي للسؤال** | **مهارات وسطى** |